

GARANTIA ACTIVE LIFE

RECOMENDACIONES DE TIEMPO DE USO/LUBRICACIÓN

GRUPO	SISTEMA DE TENSIÓN	TIEMPO DE USO	TIPO DE LUBRICANTE
ESTACIONARIA	MAGNÉTICA FRICCIÓN	60 MINUTOS 60 MINUTOS	BOCINAS: GRASA BLANCA RODAMIENTOS: GRASA EN SPRAY
SPINNING	FRICCIÓN	60 MINUTOS	
ELÍPTICAS	MAGNÉTICA FRICCIÓN	60 MINUTOS 60 MINUTOS	
TROTADORAS	ELÉCTRICA	60 MINUTOS	BANDA DE TROTE: SILICONA LÍQUIDA
BANCAS Y MINIGIMASIOS	NO TIENE BANDAS ELÁSTICAS CABLES ACERO	60 MINUTOS 60 MINUTOS 60 A 75 MINUTOS	CABLES DE ACERO: GRASA BLANCA BOCINA: GRASA BLANCA

CUIDADO Y MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO

PRODUCTO	DETALLE	TIEMPO / RESPONSABLE
TROTADORA ELÉCTRICA	ASPIRAR BAJO CUBIERTA DE MOTOR	SEMANTAL / USUARIO
	LUBRICAR BANDA DE TROTE	SEMANTAL / USUARIO
	REVISIÓN DE AJUSTE DE LA TENSIÓN DE LA BANDA DE TROTE	MENSUAL / USUARIO
	AJUSTES DE FIJACIONES DE PERNOS	SEMESTRAL / TÉCNICO
ESTACIONARIA, ELÍPTICA, SPINNING, GIMNASIO Y BANDA	LIMPIEZA DEL EQUIPO FITNESS	SEMANTAL / USUARIO
	LUBRICAR	SEMANTAL / USUARIO
	REVISIÓN DE AJUSTE Y REAJUSTE DE PERNOS DE FIJACIÓN	MENSUAL / USUARIO
	REVISIÓN RODAMIENTOS, EJES Y BOCINAS	ANUAL / TÉCNICO

PLAZO DE GARANTÍA ACTIVE LIFE

CATEGORÍA	DETALLE	TIEMPO DE GARANTÍA	EXCLUSIONES
MOTOR ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICA	MOTOR PRINCIPAL Y DE ELEVACIÓN TARJETA ELECTRÓNICA, DE MOTOR Y PANEL. CABLES Y SENSORES DE PULSO.	01 AÑO	Exposición a la intemperie o la humedad. Manipulación del cliente. Daños causados por fuerzas de la naturaleza
PIEZAS DESGASTE Y FIJACIONES	RODAMIENTOS BADAS DE TROTE PEDALES RUEDAS DE TRANSPORTE BOCINAS CORREAS RODILLOS PERNOS, TUERCAS ARANDELAS DE FIJACIÓN TOPE DE NIVELACIÓN ZAPATOS DE FRENO CARCASAS Y TAPAS EXTERNAS	06 MESES	Clara falta de lubricación y limpieza. Exposición a la intemperie o humedad. Daños causados por fuerzas de la naturaleza. Desgaste por uso.
CARCASAS Y PIEZAS PLÁSTICAS EXTERNAS	Carcasas y Tapas externas ACCESORIOS PLÁSTICOS	03 MESES	Por golpes, caídas, mal uso. Exposición a la intemperie o humedad. Decoloración de los plásticos. Daños causados por fuerzas de la naturaleza
OTROS	Fusibles Pérdidas de accesorios o piezas Lubricantes Herramientas para armado	SIN GARANTÍA	

CLÁUSULAS Y CONDICIONES

1. Plazo de la garantía, rige desde la fecha de compra indicada en la boleta o factura del cliente.
2. Para hacer efectiva la garantía, debe presentar la boleta o factura de compra, más una copia, la cual quedará en poder del servicio técnico.
3. La garantía, cubre cualquier desperfecto de fabricación, de acuerdo a lo indicado en table de plazos de garantía.
4. Los equipos ACTIVE LIFE, tienen un determinado tiempo continuo de trabajo según el modelo, siga las indicaciones de los tiempos de su equipo.
5. La garantía quedará sin efecto si el equipo es armado o reparado por Servicio Técnico no autorizado por ACTIVE LIFE.
6. ACTIVE LIFE, no garantizará aquellas piezas o partes que presenten desperfectos, problemas de pintura y/o similares (rayones), cuando el Cliente acepte adquirir en oferta o como stock de exhibiciones. Tampoco los daños producidos por el transporte posterior a su compra.
7. La garantía quedará sin efecto debido a: exposición a la humedad, calor excesivo, ambientes salinos sin las debidas precauciones, aplicación de lubricantes no apropiados (consultar manual de usuario), uso en áreas de superficie irregular, etc.

ARMADO Y ASESORÍA

- Para solicitar el servicio de armado o asesoría, puede comunicarse a nuestra Central Telefónica al cel.: 960 769 198, fijo 01 671-5095 o escribirnos a : suporte@activelife.pe

ASPECTOS IMPORTANTES A CONSIDERAR

IMPORTANTE: EL PANEL DE SU EQUIPO SÓLO REGISTRA DATOS REFERENCIALES.

1. El uso seguro y eficiente, de su equipo ACTIVE LIFE, sólo puede ser alcanzado si es armado, mantenido y utilizado en forma correcta. Es su responsabilidad asegurarse que todo usuario de esta máquina esté al tanto de todas las advertencias y precauciones.
2. Infórmese del peso máximo del usuario que soporta su equipo, así evitará mal funcionamiento o problemas estructurales del mismo. Para conocer esta información revise el Manual de Usuario de su equipo.
3. Use siempre su equipo, de acuerdo a lo indicado en su Manual de Usuario. Si detecta algún componente defectuoso, dañado o escucha algún ruido inusual mientras ejercita, detenga el entrenamiento y contacte a nuestro servicio técnico.
4. Los equipos ACTIVE LIFE, están diseñados para adultos, en caso que lo use un niño o personas discapacitadas, es su responsabilidad supervisar el entrenamiento.
5. Vista siempre ropa y calzado apropiado para realizar su entrenamiento.
6. ACTIVE LIFE no se responsabiliza por daños o accidentes en que esté implicado el equipo y estos sean derivados de un mal uso por parte del cliente, al no seguir las indicaciones y consejos entregados en esta Póliza y en el respectivo Manual de Usuario.
7. Antes de comenzar cualquier programa de ejercicios, si usted está tomando algún tipo de medicamento que afecte su ritmo cardíaco, presión arterial, colesterol o si es una persona mayor de 35 años consulte primero a su médico.

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- SE TIENE ESTABLECIDA UNA POLÍTICA FLEXIBLE DE CAMBIOS, PERO NO SE EMITEN REEMBOLSOS, EL CUAL PODRÁ REALIZARSE EN MÁZIMO DE 07 DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA COMPRA.
- LOS CAMBIOS DEL PRODUCTO ESTARÁ SUJETOS AL STOCK EXISTENTE Y A UNA EVALUACIÓN EN UN PLAZO MÁXIMO DE 05 DÍAS HÁBILES. EN CASO NO EXISTA STOCK DEL PRODUCTO, EL CLIENTE PODRÁ OPTAR POR OTRO PRODUCTO DEL MISMO VALOR, MAYOR VALOR (ASUMIENDO EL CLIENTE LA DIFERENCIA), O DE MENOR VALOR.
- LOS ARTÍCULOS CAMBIADOS NO SERÁN ENVIADOS HASTA QUE EL ARTÍCULO DEVUELTO SEA RECIBIDO Y APROBADO PARA EL CAMBIO. LOS INTERCAMBIOS SE PROCESARÁN DENTRO DE LOS 07 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA RECEPCIÓN.
- LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS CON UN DESCUENTO SE CONSIDERA VENTA FINAL Y NO ESTARÁ SUJETO A CAMBIO.

CONDICIONES PARA EQUIPOS FITNESS Y ACCESORIOS

- EL PRODUCTO DEBE ENCONTRARSE SIN USO Y CONTAR CON TODOS SUS ACCESORIOS.
- EL PRODUCTO DEBE CONTAR CON TODOS SUS EMPAQUES ORIGINALES Y EN PERFECTAS CONDICIONES.
- AL MOMENTO DE REALIZAR EL CAMBIO SE DEBE PRESENTAR LA BOLETA O FACTURA RESPECTIVA

CONDICIONES PARA BICICLETAS Y RODADOS

- EL PRODUCTO DEBE ENCONTRARSE SIN USO Y EN LAS CONDICIONES QUE SE ENTREGÓ (LLANTAS LIMPIAS, SIN RASPONES, SIN SEÑALES DE GOLPE O CAÍDA).
- AL MOMENTO DE REALIZAR EL CAMBIO SE DEBE PRESENTAR LA BOLETA O FACTURA RESPECTIVA.